Informationsbroschüre zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 DSGVO in unserer psychologischen Praxis

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung
2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung
3. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten
4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung
5. Empfänger personenbezogener Daten
6. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer
7. Speicherdauer personenbezogener Daten
8. Ihre Rechte als betroffene Person
9. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten
10. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling
11. Aktualität und Änderungen dieser Datenschutzinformationen

1. Einleitung

Liebe Eltern und Sorgeberechtigte,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und insbesondere der Daten Ihres Kindes ist uns ein wichtiges Anliegen.

Im Rahmen unserer psychologischen Tätigkeit verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen und Ihrem Kind. Hierzu gehören insbesondere Kontakt-, Termin- und Abrechnungsdaten sowie – soweit dies für die jeweilige Leistung erforderlich ist – Gesundheitsdaten, Ergebnisse psychologischer Untersuchungen und weitere Informationen, die wir zur Erbringung unserer Leistungen benötigen.

Mit diesen Datenschutzinformationen erfüllen wir unsere Informationspflichten gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wir informieren Sie transparent darüber, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, zu welchen Zwecken dies erfolgt, auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung beruht, an wen Daten gegebenenfalls übermittelt werden, wie lange wir diese speichern und welche Rechte Ihnen nach der DSGVO zustehen.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

TALENT SAFARI - Dr. Katharina und Tom Reschke GbR
Wallstadter Str. 46
68526 Ladenburg

Telefon: 0151-72500529
E-Mail: info@talent-safari.com
Website: www.talent-safari.com

Vertretungsberechtigte Gesellschafter:

- Dr. Katharina Reschke
- Dr. Tom Reschke

Datenschutzbeauftragter

Ein Datenschutzbeauftragter wurde nicht benannt, da nach derzeitiger Einschätzung keine gesetzliche Verpflichtung zur Benennung eines Datenschutzbeauftragten besteht.

3. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer psychologischen Leistungen verarbeiten wir diejenigen personenbezogenen Daten, die für die jeweilige Leistung, die Kommunikation mit Ihnen sowie zur Erfüllung gesetzlicher oder berufsrechtlicher Verpflichtungen erforderlich sind.

Je nach Art und Umfang der von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

Stammdaten des Kindes / Jugendlichen

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Besuchte Bildungseinrichtung
- Besuchte Klassenstufe

Kontaktdaten der Sorgeberechtigten

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Gesundheitsdaten und psychologische Daten

Soweit dies für die Durchführung psychologischer Diagnostik, Beratung oder Trainings erforderlich ist, verarbeiten wir besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO. Hierzu gehören insbesondere:

- Angaben zum Vorstellungsanlass und zur psychologischen Fragestellung
- Angaben zur gesundheitlichen Vorgeschichte inkl. Befunde von anderen Praxen und Vorbehandelnden
- Informationen zur aktuellen Fragestellung
- anamnestische Angaben
- psychologische Testergebnisse
- Verhaltensbeobachtungen
- Gesprächsnotizen
- psychologische Einschätzungen
- Befundberichte
- Förder- und Handlungsempfehlungen

Termin- und Organisationsdaten

- Terminvereinbarungen
- Informationen zu wahrgenommenen, verschobenen oder abgesagten Terminen
- organisatorische Informationen zur Durchführung unserer Leistungen

Abrechnungsdaten

- Rechnungsanschrift
- Honorarvereinbarungen
- Rechnungen
- Zahlungsinformationen

Kommunikationsdaten

Im Rahmen der Kommunikation mit Ihnen verarbeiten wir insbesondere:

- E-Mail-Korrespondenz
- Telefonnotizen
- Nachrichten im Zusammenhang mit Terminvereinbarungen
- sonstige Korrespondenz

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Verarbeitung / Zweck	Verarbeitete Daten	Rechtsgrundlage
Anbahnung und Durchführung der psychologischen Leistungen	Stammdaten, Kontaktdaten sowie für die jeweilige Leistung erforderliche psychologische und gesundheitliche Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; soweit Gesundheitsdaten verarbeitet werden, die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO
Psychologische Diagnostik	Stammdaten, Gesundheitsdaten, anamnestische Informationen, Testdaten, Testergebnisse, Verhaltensbeobachtungen, Vorbefunde und weitere diagnostische Informationen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; soweit Gesundheitsdaten verarbeitet werden, die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO
Psychologische Beratung und Trainingsangebote	Stammdaten, Kontaktdaten sowie für Beratung und Training erforderliche psychologische und gesundheitliche Informationen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; soweit Gesundheitsdaten verarbeitet werden, die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO
Psychologische Dokumentation und Befundberichterstellung	Testprotokolle, Ergebnisreports, Auswertungen, Verhaltensbeobachtungsbögen, anamnestische Informationen, Vorbefunde, Gesprächsinhalte und weitere für die Dokumentation erforderliche Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; soweit Gesundheitsdaten verarbeitet werden, die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO
Terminorganisation	Name, Kontaktdaten, Termindaten und organisatorische Informationen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Kommunikation mit Klientinnen, Klienten und Sorgeberechtigten	Kontaktdaten sowie Inhalte der jeweiligen Kommunikation	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind, die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO bzw. – soweit erforderlich – eine Einwilligung
Honorarabrechnung und Zahlungsabwicklung	Name, Anschrift, Rechnungsdaten, Zahlungsinformationen und Angaben zu offenen bzw. beglichenen Rechnungen	Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO

Verarbeitung / Zweck	Verarbeitete Daten	Rechtsgrundlage
Erfüllung gesetzlicher und berufsrechtlicher Verpflichtungen	Insbesondere Dokumentations-, Abrechnungs- und Nachweisdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO; soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind, die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO

5. Empfänger personenbezogener Daten

Zur Durchführung unserer psychologischen Leistungen, zur Organisation des Praxisbetriebs sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen arbeiten wir teilweise mit externen Dienstleistern und anderen Empfängern zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich, soweit dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist und hierfür eine datenschutzrechtliche Grundlage besteht.

Je nach Art der in Anspruch genommenen Leistung können personenbezogene Daten insbesondere an folgende Empfänger bzw. Empfängerkategorien übermittelt oder durch diese verarbeitet werden:

Empfänger / Dienstleister	Zweck der Verarbeitung	Art der Daten
Cituro	Online-Terminverwaltung und Organisation von Terminen	Stamm-, Kontakt- und Termindaten
Hogrefe HTS	Durchführung, Dokumentation und Auswertung psychologischer Testverfahren sowie Verarbeitung der hierfür erforderlichen Test- und Ergebnisdaten	Stamm-, Test- und Testergebnisdaten
Pearson Q-interactive / Q-global	Durchführung, Dokumentation und Auswertung psychologischer Testverfahren sowie Verarbeitung der hierfür erforderlichen Test- und Ergebnisdaten	Stamm-, Test- und Testergebnisdaten
Klett Diagnostik Online	Durchführung, Dokumentation und Auswertung psychologischer Testverfahren sowie Verarbeitung der hierfür erforderlichen Test- und Ergebnisdaten	Stamm-, Test- und Testergebnisdaten
Meister Cody Testportal	Durchführung, Dokumentation und Auswertung psychologischer Testverfahren sowie Verarbeitung der hierfür erforderlichen Test- und Ergebnisdaten	Stamm-, Test- und Testergebnisdaten
heiBOX / heiCLOUD	Speicherung und interne Bearbeitung psychologischer Dokumentationen, insbesondere Testprotokolle, Ergebnisreports, Auswertungen, Verhaltensbeobachtungsbögen, anamnestische Informationen und Vorbefunde zur Erstellung von Befundberichten.	Gesundheits-, Test- und sonstige psychologische Dokumentationsdaten
Tandem	Unterstützung bei der psychologischen Dokumentation und bei der Erstellung bzw. Aufbereitung von Dokumentations- und Textinhalten mithilfe KI-gestützter Funktionen	Je nach Nutzung Gesprächsinhalte, Notizen, Eingaben und daraus erzeugte Inhalte
Zoom	Durchführung vereinbarter Videoberatungen	Stamm-, Kontakt-, Bild-, Ton- und Verbindungsdaten
UPDF	Lokale Bearbeitung von PDF-Dokumenten zur Einbindung von Wasserzeichen	Je nach bearbeitetem Dokument insbesondere Gesundheits-, Test- und sonstige psychologische Dokumentationsdaten
ALL-INKL.COM	E-Mail-Kommunikation, insbesondere Versand und Empfang von Befundberichten, Rechnungen und sonstigen geschäftlichen Nachrichten	Kontakt- und Kommunikationsdaten, ggf. Gesundheits- und Diagnosedaten

Empfänger / Dienstleister	Zweck der Verarbeitung	Art der Daten
FYRST / Deutsche Bank AG	Abwicklung und Nachweis von Zahlungseingängen	Zahlungs- und Kontoinformationen
Pahl & Diederichsen Steuerberatungsgesellschaft PartG mbB	Steuerberatung und Buchhaltung	Abrechnungs-, Rechnungs- und Zahlungsdaten sowie hierfür erforderliche Unterlagen

Akademische Lehrpraxis

Im Rahmen unserer Praxistätigkeit können entsprechend qualifizierte Praktikantinnen und Praktikanten des Studienfachs Psychologie unter enger fachlicher Anleitung und Aufsicht in ausgewählte Tätigkeiten einbezogen werden. Eine Einsichtnahme in personenbezogene Daten erfolgt ausschließlich, soweit dies für die jeweilige Tätigkeit erforderlich ist. Die betreffenden Personen werden zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben verpflichtet.

Weitere Empfänger

Darüber hinaus können personenbezogene Daten an weitere Stellen übermittelt werden, wenn dies aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Hierzu können insbesondere Behörden, Gerichte oder andere gesetzlich zur Entgegennahme berechtigte Stellen gehören.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an sonstige Dritte erfolgt grundsätzlich nur, wenn hierfür eine datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage besteht oder eine Einwilligung erteilt wurde, soweit eine solche erforderlich ist.

6. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt durch uns nur, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind.

Bei einzelnen von uns eingesetzten technischen Dienstleistern kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten in Drittländern oder ein Zugriff aus solchen Staaten nicht vollständig ausgeschlossen werden. Dies betrifft insbesondere Dienste, bei denen der Anbieter oder einzelne seiner Unterauftragnehmer außerhalb der EU bzw. des EWR ansässig sind oder dort Daten verarbeiten können.

Tandem

Bei der Nutzung von Tandem zur Unterstützung der psychologischen Dokumentation (insbesondere zur Transkription von Gesprächen und Erstellung von Dokumentationsentwürfen) erfolgt die Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten nach Angaben des Anbieters grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union. Die Verarbeitung erfolgt unter Einsatz von Microsoft Azure. Audiodaten werden nach der Transkription gelöscht.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten oder ein Zugriff aus Drittstaaten kann im Rahmen der Einbindung einzelner Unterauftragsverarbeiter nicht vollständig ausgeschlossen werden. Tandem sieht hierfür geeignete Garantien gemäß Kapitel V DSGVO vor, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln oder Angemessenheitsbeschlüsse.

Pearson Q-interactive und Q-global

Im Zusammenhang mit der Durchführung und Auswertung psychologischer Testverfahren über Pearson Q-interactive und Q-global werden personenbezogene Daten nach den Angaben von Pearson an einen in Kanada betriebenen Hosting-Dienst übermittelt. Als Hosting-Infrastruktur werden Amazon Web Services (AWS) bzw. Amazon Data Services Canada, Inc. sowie für das Datenmanagement MongoDB Atlas eingesetzt. Die Daten werden nach den vorliegenden Angaben auf AWS-Servern in Montreal, Kanada, gespeichert.

Die Übermittlung nach Kanada beruht nach den Angaben von Pearson auf dem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission für bestimmte kanadische Organisationen. Für die von diesem Angemessenheitsbeschluss erfassten Empfänger in Kanada wird damit ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne von Art. 45 DSGVO anerkannt.

Zoom

Für vereinbarte Videoberatungen setzen wir Zoom ein. Nach den aktuellen Angaben von Zoom können personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung von Zoom weltweit übertragen, gespeichert und verarbeitet werden, einschließlich in den USA und anderen Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

Für Übermittlungen in Staaten, für die kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht, setzt Zoom nach eigenen Angaben insbesondere die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission ein. Für Übermittlungen in die USA nimmt Zoom am EU-U.S. Data Privacy Framework teil.

Weitere eingesetzte Dienste

Nach den uns vorliegenden aktuellen Angaben der jeweiligen Anbieter erfolgt bei den folgenden von uns eingesetzten Diensten keine Übermittlung der im Rahmen unserer Praxis verarbeiteten personenbezogenen Daten in Drittländer:

- **Cituro:** Die für die Terminverwaltung erforderlichen Daten werden nach den Angaben des Anbieters in Deutschland verarbeitet. Der für den transaktionalen E-Mail-Versand eingesetzte Dienst Amazon SES wird in der Region EU-CENTRAL-1 (Frankfurt) betrieben.

- **Hogrefe HTS:** Nach den Angaben von Hogrefe findet keine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland statt; die Verarbeitung erfolgt innerhalb der EU bzw. des EWR.

- **Klett Diagnostik Online:** Nach den uns vorliegenden Angaben erfolgt die Verarbeitung grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. Eine Verlagerung in ein Drittland erfolgt nach den vorliegenden vertraglichen Regelungen nur unter Einhaltung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

- **Meister Cody Testportal:** Nach den uns vorliegenden Angaben werden die produktiven App- und Spieldaten ausschließlich in der AWS-Region eu-central-1 in Frankfurt am Main und damit innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten außerhalb der EU findet nicht statt.

- **heiBOX / heiCLOUD:** Die von uns zur Speicherung der psychologischen Dokumentation eingesetzte Infrastruktur wird von der Universität Heidelberg bereitgestellt und innerhalb ihrer universitären Infrastruktur betrieben.

- **ALL-INKL.COM:** Die von uns für die E-Mail-Kommunikation genutzten Dienste werden nach den Angaben des Anbieters in Deutschland betrieben.

Soweit personenbezogene Daten in ein Drittland übermittelt werden, erfolgt dies ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

7. Speicherdauer personenbezogener Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist oder gesetzliche bzw. berufsrechtliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die konkrete Aufbewahrungsdauer richtet sich nach Art und Zweck der jeweiligen Leistung:

Daten / Unterlagen	Aufbewahrungsdauer
Psychologische Dokumentation aus heilkundlichen Tätigkeiten	Grundsätzlich mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung bzw. Leistung.
Psychologische Dokumentation aus nicht-heilkundlichen Tätigkeiten	Grundsätzlich 5 Jahre nach den von uns zugrunde gelegten berufsethischen Vorgaben.
Urmaterialien und deren Aufbereitung aus psychologischen Testverfahren	Entsprechend den jeweils geltenden Vorgaben, grundsätzlich mindestens 10 Jahre, soweit einschlägig.
Rechnungen, Buchungs- und Zahlungsunterlagen	Nach den jeweils geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
E-Mail-Kommunikation	Grundsätzlich nur so lange, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich ist; soweit sie Bestandteil der psychologischen Dokumentation oder abrechnungsrelevanter Unterlagen ist, gelten die entsprechenden Aufbewahrungsfristen.
Termin- und Organisationsdaten	Grundsätzlich nur so lange, wie sie für die jeweiligen organisatorischen Zwecke erforderlich sind, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Eine längere Aufbewahrung kann im Einzelfall erforderlich sein, insbesondere soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfrist werden die personenbezogenen Daten gelöscht bzw. datenschutzgerecht vernichtet, sofern keine andere gesetzliche Verpflichtung zur weiteren Aufbewahrung besteht oder die weitere Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

8. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die folgenden Rechte:

Recht auf Auskunft

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten. Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten erhalten.

Recht auf Berichtigung

Sie haben gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung

Sie haben gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Das Recht auf Löschung besteht insbesondere dann nicht, wenn eine gesetzliche oder berufsrechtliche Aufbewahrungspflicht besteht oder die weitere Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben gemäß Art. 18 DSGVO unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies kommt insbesondere in Betracht, wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, die Verarbeitung unrechtmäßig ist oder wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben gemäß Art. 20 DSGVO unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder – soweit technisch möglich – übermitteln zu lassen.

Recht auf Widerspruch

Sie haben gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruht.

Werden personenbezogene Daten zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck einzulegen.

Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Soweit wir personenbezogene Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt.

Sie können sich insbesondere an die für unseren Praxissitz zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI BW)
Heilbronner Straße 35
70191 Stuttgart
Telefon: 0711 / 61 55 41-0
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Bei minderjährigen Klientinnen und Klienten richten sich die Ausübung der Betroffenenrechte und die hierfür erforderliche Vertretung nach den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

9. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist grundsätzlich freiwillig. Für die Anbahnung und Durchführung unserer psychologischen Leistungen sowie für die Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Verpflichtungen kann die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten jedoch erforderlich sein.

Welche Daten im Einzelfall erforderlich sind, hängt von der jeweiligen Leistung und dem jeweiligen Verarbeitungszweck ab. Werden erforderliche Daten nicht bereitgestellt, kann dies dazu führen, dass wir die gewünschte Leistung nicht oder nicht vollständig erbringen können.

Bei bestimmten psychologischen Leistungen kann darüber hinaus die Einwilligung in die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, insbesondere von Gesundheitsdaten, erforderlich sein. Wird eine hierfür erforderliche Einwilligung nicht erteilt oder widerrufen, kann die betreffende Leistung gegebenenfalls nicht durchgeführt oder fortgeführt werden, sofern keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung einschließlich Profiling beruhende Entscheidung im Sinne des Art. 22 DSGVO, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, findet durch uns nicht statt.

Soweit wir technische Systeme oder KI-gestützte Anwendungen einsetzen, dienen diese ausschließlich der Unterstützung unserer fachlichen Arbeit. Die fachliche Beurteilung, diagnostische Einschätzung und daraus abgeleitete Entscheidungen erfolgen durch unsere qualifizierten Mitarbeitenden und nicht ausschließlich automatisiert.

11. Aktualität und Änderungen dieser Datenschutzinformationen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzinformationen anzupassen, wenn sich rechtliche Anforderungen, unsere Datenverarbeitungen, die von uns angebotenen Leistungen oder die von uns eingesetzten technischen Systeme und Dienstleister ändern.

Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Verarbeitung aktuelle Fassung dieser Datenschutzinformationen. Die aktuelle Fassung stellen wir in geeigneter Weise zur Verfügung.

Stand: November 2026